

## **Inhoudsopgave**

1. Voorwoord
2. Ontstaan van de stichting
3. Beleid binnen SSVT
  - doelstelling
  - voorwaarden met betrekking tot steunverlening
  - de aanvraagprocedure
  - besluitvorming steunaanvraag
4. Jaarrekening 2019 en toelichtingen
5. Conclusie
6. Samenstelling bestuur
7. Tot slot

### **1. Voorwoord**

Vluchtelingen starten hun leven in Nederland met een zeer kwetsbare inkomenspositie. Beginnen met een minimum inkomen, namelijk bijstand en beschikken niet over spaargeld. Om hun “nieuwe huis” in te kunnen richten krijgen zij een inrichtingskrediet van de gemeente en starten dus al met een schuld. Omdat ze eerst de taal moeten leren, moeten inburgeren, hun weg vinden op de arbeidsmarkt is deze slechte inkomenspositie vaak van lange duur. Ze moeten werken aan financiële redzaamheid in de nieuwe Nederlandse context. Vrijwilligers van VluchtelingenWerk Twenterand willen graag voorkomen dat deze groep kwetsbare mensen in Twenterand in problematisch financiële situaties terecht komen. SSVT kan de vrijwilligers hierbij ondersteunen.

Met het jaarverslag 2019 beoogt Stichting Steunfonds Vluchtelingenwerk Twenterand aan alle belangstellenden te rapporteren over de voortgang van ons werk voor statushouders in Twenterand. We leverden het afgelopen jaar opnieuw een aanzienlijk aantal verstrekkingen en voorschotten mede doordat we hiertoe in staat werden gesteld dankzij de middelen die we ook dit jaar weer ruim ter beschikking hebben gekregen van met name plaatselijke diaconieën, organisaties en particulieren.

Als bestuur van SSVT kijken we met een goed gevoel terug op 2019. Om de continuïteit te waarborgen en juiste beoordelingen van aanvragen te versterken is het bestuur in 2019 uitgebreid waarbij specifieke achtergrondkennis voor dit werk op nieuw is ingebracht.

Door de ondersteuning van onze sponsors en de goed gefundeerde aanvragen van de vrijwillig maatschappelijk begeleiders van de statushouders, hebben we bijna alle aanvragen kunnen omzetten in verstrekkingen tot grote tevredenheid van de belanghebbenden.

Noodlijdende statushouders met hun gezinnen werden hierdoor effectief geholpen door verstrekkingen op maat ter beschikking te stellen.

Met dit jaarverslag willen we dan ook verantwoording afleggen hoe we hebben gehandeld en met aan ons toevertrouwde financiële middelen ruimhartig maar ook verantwoord zijn omgegaan.

Namens het bestuur Stichting Steunfonds Vluchtelingenwerk Twenterand.

C.H. Boes (voorzitter)

## **2. Ontstaan van de stichting**

SSVT is officieel gestart op 29 april 2016, een initiatief van de vrijwilligers van VluchtelingenWerk Twenterand en binnen het VluchtelingenWerk een welkome faciliteit, waarop inmiddels menig maal een beroep werd gedaan door de vaste maatschappelijk begeleiders, spreekuur-medewerkers en teamleider ten behoeve van statushouders in Twenterand.

SSVT is gericht op de mogelijkheid om statushouders in m.n. de eerste paar maanden van hun verblijf in Twenterand te ondersteunen als financiële problemen zich opstapelen.

Vanaf juli 2016 hebben de eerste verstrekkingen op basis van renteloze leningen kunnen plaatsvinden en daar waar echt nodig worden restleningen omgezet in een gift.

## **3. Beleid binnen SSVT**

In een beleidsnotitie beschrijft de stichting de nadere uitwerking van de wijze waarop de stichting haar doel wil verwezenlijken. Hoewel elke aanvraag en dus ook elke steunverlening uniek is en de stichting graag maatwerk wil leveren blijkt in de praktijk behoefte aan nadere richtlijnen om tot steunverlening te komen en dan ook welke vorm van steunverlening, een lening of een gift. Deze behoefte werd versterkt door de wens om enerzijds ruimhartig te zijn ten opzichte van de vluchtelingen die steun nodig hebben, maar anderzijds ook om verantwoord met de aan ons toevertrouwde middelen om te gaan. De beleidsnotitie wil daarom een richtlijn zijn voor zowel de aanvrager als de stichting. Het is echter geenszins bedoeld als een bindend voorschrift, waar onder geen enkele voorwaarde van mag worden afgeweken. Telkens zal een situatie op zichzelf beoordeeld dienen te worden en daarbij is deze notitie een hulpmiddel.

### **Doelstelling**

In de akte van oprichting van de stichting wordt als doel van de stichting vermeld:

Lid 1: De stichting heeft ten doel het bevorderen van het geestelijke en maatschappelijke welzijn van de vluchtelingen door middel van financiële steun, speciaal in die gevallen waarin andere mogelijkheden problematisch zijn.

Lid 2: Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

De stichting beoogt geen winst te maken.

### **Voorwaarden met betrekking tot steunverlening**

Om op verantwoorde wijze het gestelde doel te bereiken gelden de volgende voorwaarden:

- a. Degene voor wie financiële steun gevraagd wordt dient als vluchteling bekend te zijn bij VluchtelingenWerk Twenterand, dan wel tot het gezin van de vluchteling te behoren (denk aan gezinshereniging).
- b. De aanvraag voor financiële ondersteuning per huishouden uit het steunfonds bedraagt normaal gesproken maximaal € 750,-. Uitzonderingen daargelaten.
- c. Degene die namens de vluchteling de steun aanvraagt, dient voldoende inzicht te hebben in de financiële situatie van de vluchteling. Is dat inzicht er niet of onvoldoende, dan dient inzage in alle redelijkheid gevraagd en verkregen te worden.
- d. De vluchteling ziet geen kans op een ander manier (b.v. via familie of vrienden) aan geld te komen.

- e. Alle andere mogelijkheden zijn onderzocht, maar bieden niet of onvoldoende steun. Mogelijkheden zijn bijvoorbeeld:
- Gemeentelijke sociale dienst (gewone of bijzondere bijstand)
  - Uitstel van betaling
  - Betalingsregeling
  - Noodfonds VluchtelingenWerk Oost Nederland Arnhem
  - Bronnen, zoals diaconie van de kerk waarbij de vluchteling zich heeft aangesloten.
- f. De aanvraag dient aan de volgende eisen te voldoen:
- Duidelijke motivering van de gevraagde steun
  - Opbouw van het gevraagde/noodzakelijke bedrag
  - Uitleg over stappen die zijn genomen om op andere wijze in de gevraagde steun te voorzien
  - Uitleg van de stappen die zijn ondernomen inzake verifiëring
  - Wijze van verantwoording van de gelden (betalingsverkeer, facturen e.d.)
  - Advies van de aanvrager.

- g. De situatie waarin de vluchteling zich bevindt en waardoor de financiële steun wordt aangevraagd, dient een directe of indirecte relatie te hebben met het feit dat betrokkene vluchteling is.

Voorbeelden van een directe relatie zijn: gezinshereniging, rechtshulp bij procedures, omscholing om werk te kunnen krijgen, vertaling documenten, enzovoort.

Bij een indirecte relatie kan bijvoorbeeld sprake zijn van onbekendheid met de Nederlandse taal of onwetendheid doordat men vluchteling is en waardoor een financieel probleem is ontstaan.

Financiële steun voor een specifiek doel wordt in beginsel altijd gegeven in de vorm van een lening. Echter wanneer er echt geen perspectief is dat er terugbetaald kan worden, wordt de lening een gift.

#### Voorbeeld1

Bij financiële steun aan vluchtelingen (gezinnen) die huur en zorgverzekering betalen waarbij de mogelijk te verkrijgen toeslagen voor zorg, huur en kinderen vanwege administratieve procedures later worden toegekend en uitbetaald. Het financiële probleem doet zich m.n. voor in de eerste maanden. Achteraf ontvangen uitkeringen en toeslagen door de aanvrager dienen dan te worden aangewend voor terugbetaling van de verkregen financiële steun uit het fonds.

#### Voorbeeld 2

Eveneens voor het volgen van een cursus. Door het volgen van die cursus ontstaat perspectief op een specifiek betaalde baan. Er wordt dan een terugbetalingsregeling afgesproken, die ingaat op het moment dat er daadwerkelijk een betaalde baan verkregen wordt.

- h. Aan een besluit tot toekenning van de gevraagde steun kunnen voorwaarden worden verbonden, zoals begeleiding door een budgetcoach bij structurele financiële problemen. Niet nakomen van deze voorwaarde leidt tot intrekking van de toegezegde steun.

## **De aanvraagprocedure**

Steunaanvragen kunnen alleen worden ingediend door de vaste begeleider of als er geen vaste begeleider meer is, door de coördinator VluchtelingenWerk of de spreekuur-medewerker. Daarbij wordt gebruik gemaakt van een door het bestuur vastgesteld aanvraagformulier.

Als sprake is van financiële nood, zal de vaste begeleider als eerste daarvan kennis nemen. Hij/zij kent de betreffende vluchteling meestal ook het beste en is vaak al op de hoogte van de situatie waarin de vluchteling zich bevindt. Vluchtelingen die al langer in Twenterand verblijven en geen vaste begeleider meer hebben zullen dit bespreken met de coördinator VluchtelingenWerk of degenen die het spreekuur invullen. Doordat steun wordt verleend in die gevallen waarin andere mogelijkheden problematisch zijn, dienen eerst alle andere mogelijkheden onderzocht te worden, alvorens een aanvraag om steun bij de stichting wordt ingediend. Als er geen andere mogelijkheden meer zijn, kan de steun worden aangevraagd. Een financiële steunaanvraag wordt ingediend bij de penningmeester.

## **Besluitvorming steunaanvraag**

De meeste steunaanvragen kunnen niet wachten tot een volgende reguliere vergadering, aangezien deze normaliter slechts 3 of 4 keer per jaar plaatsvinden. Daarom geldt de volgende procedure:

1. De penningmeester gaat na of het formulier correct en volledig is ingevuld, of alle vragen voldoende beantwoord zijn en alle relevante informatie beschikbaar is. Hij/zij neemt eventueel contact op met de aanvrager en/of andere personen en/of instanties voor nadere informatie, met als doel tot een goed onderbouwd voorstel te komen.
2. De penningmeester stuurt een e-mail (of app.) naar alle bestuursleden met de aanvraag, eventuele bijzonderheden en een voorstel voor afhandeling van de steunaanvraag. Deze correspondentie beperkt zich alleen tot de bestuursleden van de stichting.
3. De bestuursleden reageren met akkoord of niet akkoord en eventueel opmerkingen. Zijn alle bestuursleden zonder voorbehoud akkoord, dan wordt het voorstel verheven tot besluit.
4. De penningmeester licht aanvrager in over het door de stichting genomen besluit.
5. De penningmeester voert het besluit uit.
6. De laatste correspondentie wordt gearchiveerd.
7. Als uit de e-mailwisseling blijkt dat er geen eenstemmigheid is, neemt de voorzitter het initiatief om een vergadering te beleggen en als bestuur de aanvraag te bespreken en alsnog een besluit te nemen.
8. Voor een goede besluitvorming kunnen aanvrager of eventueel anderen, voor zover nodig en gewenst, uitgenodigd worden.
9. Het besluit wordt echter door het bestuur van de stichting genomen.
10. Cliënt ontvangt en tekent de toegezonden terugbetalingsovereenkomst.

#### 4. Jaarrekening 2019 SSVT en toelichtingen

Balans in euro's (€) 31-12-2019

<b>Activa</b>			<b>Passiva</b>		
<u>Vorderingen</u>	<b>1</b>		<u>Eigen vermogen</u>	<b>3</b>	
Verstrekke leningen		7.144	Stichtingsvermogen		15.174
			Resultaat 2019		5.470
		<b>7.144</b>			<b>20.644</b>
<u>Liquide middelen</u>	<b>2</b>		<u>Vreemd vermogen</u>	<b>4</b>	
Banksaldo		18.300	Ontvangen leningen		4.800
		<b>18.300</b>			<b>4.800</b>
<b>Totaal</b>		<b>25.444</b>	<b>Totaal</b>		<b>25.444</b>

Saldo-rekening EV 2019 in euro's (€)

<b>Totaal aan baten 2019</b>			
Totale inkomsten (giften)	<b>5</b>	6.376	
Totaal ontvangen leningen	<b>6</b>	0	
<b>Totaal aan baten</b>			<b>6.376</b>
<b>Totaal aan lasten 2019</b>			
Omzetting lening naar gift	<b>7</b>	668	
<b>Totaal aan omzettingen</b>			<b>668</b>
Algemene/overige kosten	<b>8</b>	238	
<b>Totaal aan kosten</b>			<b>238</b>
<b>Batig saldo 2019</b>			<b>5.470</b>

## Toelichtingen

<b>1 Vorderingen:</b>
In 2019 waren er 27 lopende steunaanvragen. Hiervan dateerde er één uit 2017, vijf uit 2018 (waaronder 2 verzamelsteunaanvragen) en de overige 21 verstrekkingen zijn uitgegeven in 2019. Aan het einde van 2019, waren hiervan <b>14 leningen</b> nog niet terugbetaald, ter hoogte van € 7.144
<b>2 Liquide middelen:</b>
Het vermelde saldo is het saldo op de SSVT-bankrekening per 31-12-2019, zoals deze in het door de ING aangeleverde jaaroverzicht is terug te vinden. Naast deze ING-bankrekening worden geen andere rekeningen aangehouden.
<b>3 Eigen vermogen:</b>
Het eigen vermogen van het Steunfonds is opgebouwd uit de som van de giften van donateurs die we van 2016 t/m 2019 hebben mogen ontvangen, verminderd met de kosten die gemaakt zijn. Zie voor de details van giften en kosten de winst- en verliesrekening en de toelichtingen daarop.
<b>4 Vreemd vermogen:</b>
Aan de donateurs wordt de keuze gelaten om een gift te schenken of een lening aan het Steunfonds te doen, die voor hen opeisbaar is na een afgesproken periode.
<b>5 Totale inkomsten:</b>
De inkomsten van het Steunfonds zijn tweeledig. Enerzijds worden er leningen uitgegeven aan het Steunfonds (zie ook toelichting 4). Anderzijds worden er giften ontvangen. In 2019 hebben we <b>14 giften</b> mogen ontvangen. De bedragen variëren van € 25,00 tot € 2.500,00. In 2019 zijn geen leningen ontvangen van donateurs. De bestaande ontvangen leningen uit voorgaande jaren zijn niet opgeëist door de donateurs. De totale inkomsten in 2019 bedragen € 6.376,01. Deze inkomsten zijn het totaal aan binnengekomen giften.
<b>6 Totaal ontvangen leningen:</b>
Onder toelichting 4 is toegelicht hoe deze inkomstenbron is ontstaan. In 2019 hebben we <b>geen leningen</b> ontvangen. De bestaande leningen, met een totaal van EUR 4.800,00, zijn niet opgeëist en zodoende nog onderdeel van ons werkkapitaal.
<b>7 Omzetting lening naar gift:</b>
Binnen het beleid van SSVT is ruimte om bij unaniem besluit van het bestuur, op basis van bijzondere omstandigheden van een cliënt, een lening (of gedeeltelijk) om te zetten naar een gift aan cliënt. In 2019 hebben we hiertoe in 4 gevallen besloten, waarbij een totaal aan € 667,60 is omgezet naar een gift (zie ook toelichting 1). Deze post wordt van de baten in mindering gebracht als lasten. Post omzetting lening in gift.
<b>8 Algemene/overige kosten:</b>
De totale gemaakte kosten in 2019 bedroegen € 237,84. Deze bedroegen in 2019 aan bankkosten € 147,84 en overige kosten € 90,00.

## 5. Conclusie

Stichting Steunfonds VluchtelingenWerk Twenterand (SSVT) heeft in 2019 opnieuw meerdere statushouders en waar van toepassing hun gezinnen in Twenterand kunnen ondersteunen, zoals te herleiden uit de toelichtingen. Hiermee hun schuldenproblematiek in de basis kunnen aanpakken, mede dankzij het bevlogen Team van VluchtelingenWerk Twenterand. Ook in 2019 hebben de teamleider, begeleiders en spreekuurmedewerkers het steunfonds weer gevonden en waar nodig van de mogelijkheid tot verstrekkingen en voorschotten op een juiste wijze gebruik gemaakt (ruim € 7.000,-). Niet door voor statushouders weidse vooruitzichten te scheppen maar haalbare doelen te stellen.

2019 was een jaar vol uitdagingen om als bestuur verantwoord te handelen met aan ons toevertrouwde financiële middelen en met het oog gericht op onze doelstelling. In specifieke gevallen hebben we ook in 2019 besloten een (rest)lening om te zetten in een gift. Het werkkapitaal is in 2019 ruim voldoende gebleken mede door onze trouwe sponsors. Dit ten opzichte van het aantal statushouders die geplaatst zijn in 2019, maar ook reeds gevestigd in Twenterand en gebruik hebben gemaakt van verstrekkingen. Ook de terugbetalingsafspraken op geleverde verstrekkingen en voorschotten aan de statushouders zijn opnieuw nagenoeg allemaal nagekomen. Dit samen met de ingekomen giften en donaties heeft geleid tot ruim voldoende werkkapitaal voor de stichting in het afgelopen jaar.

De fondswerving in het komende jaar is sterk afhankelijk van de taakstelling 2020, daarnaast de achtergrond van de vluchteling en ontwikkelingen op het wereldtoneel. De taakstelling wordt van overheidswege opgelegd aan de gemeente Twenterand. Daarnaast is er een kleine achterstand van te plaatsen statushouders. Een combinatie van te leveren verstrekkingen en een juiste afhandeling van bestaande leningen t.b.v. statushouders zal bepalend zijn voor de fondswerving in 2020.

## 6. Samenstelling bestuur

Het dagelijks bestuur bestaat uit vrijwilligers die tevens betrokken zijn of zijn geweest bij het vluchtelingenwerk in Twenterand. Ook het bestuurswerk binnen de stichting vergt tijd, inzet en inzicht. Van de bestuursleden wordt verwacht dat zij de doelstellingen van de stichting onderschrijven en de werkzaamheden pro-deo uitvoeren. Het bestuur vergadert 3 keer per jaar en waar nodig worden extra urgentievergaderingen ingelast.

Het huidige bestuur bestaat uit vijf leden te weten,

Voorzitter:	Dhr. C.H. Boes
Secretaris:	Dhr. J. Borkent
Penningmeester:	Mevr. B. Koning- de Lange
Bestuurslid:	Dhr. J. Harbers
Bestuurslid:	Mevr. J.M. Schoemaker





## 7. Tot slot

Het steunfonds voorziet in een belangrijke behoefte om statushouders die in financiële problemen komen in met name hun eerste maanden in Twenterand te helpen. Het gaat om die situaties waarbij reguliere mogelijkheden tot een financiële ondersteuning problematisch zijn. Dat hebben we kunnen laten zien sinds de opstart in 2016 en zeker ook in de jaren er na. Bij veel mede Twenteranders is dit niet zichtbaar maar uit de vele steunbetuigingen merken we dat het steunfonds wordt gedragen. Zonder de middelen en inzet van onze sponsoren en de vrijwilligers van VluchtelingenWerk Twenterand hadden we dit alles niet bereikt. Op dit punt willen we ook diegene bedanken die SSVT nu en in de toekomst mogelijk maken. Dank voor uw steun en vertrouwen.

Om meer bekendheid te geven aan Stichting Steunfonds Vluchtelingenwerk Twenterand en het "vluchtelingenwerk", hierbij te denken aan vestiging, inburgering, participatie en wat hierbij komt kijken, worden door vrijwilligers van beide organisaties met enige regelmaat presentaties gegeven. Aan ieder die dit op prijs stelt zijn wij vanzelfsprekend bereid een presentatie over dit onderwerp te geven. Hiermee willen we graag inzicht geven in het vluchtelingenwerk in Twenterand en daarmee tevens het draagvlak vergroten.

Vaststellingdatum jaarrekening 2019 op 23 - 3 - 2020

Met vriendelijke groet,  
Bestuur Stichting Steunfonds Vluchtelingenwerk Twenterand.

Dhr. J. Borkent, secretaris  
Mevr. B. Koning-de Lange, penningmeester  
Dhr. J. Harbers, bestuurslid  
Mevr. J.M. Schoemaker, bestuurslid  
Dhr. C.H. Boes, voorzitter